Паспорт Проекта

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Гражданский форум «Диалог» - площадка для межсекторного взаимодействия власти, бизнеса и общественных организаций |

1. Наименование региона, в котором была реализована практика

|  |
| --- |
| ЗАТО Зеленогорск, Красноярский край |

1. Предпосылки реализации

*Краткое описание ситуации, обусловившей реализацию практики*

|  |
| --- |
| В городе Зеленогорске меры, направленные на увеличение государственной поддержки СО НКО, реализуются с 2010 года. До конца 2016 года основной мерой поддержки на территории были субсидии на реализацию социальных проектов, представляемые в рамках реализации различных муниципальных программ социальной направленности (развитие культуры, спорта, молодежной политики, социальная защита населения). На тот момент в городе было зарегистрировано 110 СО НКО, осуществляющих свою деятельность в различных сферах общественной жизни, из них постоянную текущую деятельность вели порядка 27,3% (30 единиц). Однако низкий уровень взаимодействия СО НКО с органами местного самоуправления и неразвитые горизонтальные связи в некоммерческом секторе приводили к тому, что деятельность общественных организаций во многом носила ситуативный характер и не имела четко выраженной системы, а уровень поддержки сводился только к оказанию финансированию в реализации социальных проектов, при этом поддержку получили всего 8-10 СО НКО в год. Для решения этих проблем в целевой программе «Гражданское общество – Зеленогорск» на 2017-2019 годы были предусмотрены мероприятия, направленные на поддержку и развитие СО НКО, в т.ч. не только финансовую, но и информационную, консультационную, методическую и имущественную. Руководители НКО не были знакомы с основами социального проектирования, поэтому была поставлена задача организовать площадку, в том числе для образования руководителей СО НКО. Основной целью Гражданского Форума стало деловое обсуждение путей развития гражданского общества в Зеленогорске и его взаимодействия с государственной властью. В результате этого обсуждения выработаны конструктивные решения, способствующие продвижению диалога между властью и обществом, Форум стал действительно серьезным шагом в развитии гражданских инициатив, гражданских структур, гражданского мышления.Одна из задач Форума - провести некую ревизию среди СО НКО города, площадка стендовой презентации СО НКО наглядно показала о существовании СО НКО на деле, а не только в реестре.В ходе подготовки и проведения тематических круглых столов, которые стали основным содержанием Форума, многие организации, действующие в одних и тех же предметных областях, сумели наладить партнерские отношения не только с властью, но и между собой, и, в частности объединить свои экспертные ресурсы. |

*Проблемы, которые должны были быть решены реализацией практики:*

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание проблемы |
|  | Низкий уровень эффективности взаимодействия между институтами гражданского общества и органами муниципальной власти |
|  | Низкая эффективность, активность и инициативность СО НКО города |
|  | Низкий уровень вовлеченности жителей города в деятельность СО НКО |
|  | Низкий уровень развития гражданских инициатив СО НКО |
|  | Низкий уровень развития информационного пространства, способствующего развитию гражданских инициатив на территории города Зеленогорска |
|  | Узкий спектр услуг, оказываемых СО НКО |
|  | Низкий уровень правовой и профессиональной грамотности руководителей и сотрудников СО НКО |
|  | Отсутствие навыков фандрайзинга у руководителей СО НКО |
|  | Несовершенство нормативной базы, отсутствие проработанных механизмов стимулирования лучших практик СО НКО |

Возможности, которые позволили реализовать практику:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1. | Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ |
| 2. | Закон Красноярского края "О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Красноярском крае" (статья 16.  Ресурсные центры поддержки  социально ориентированных некоммерческих организаций**)** |
| 3. | Постановление Правительства Красноярского края "Об утверждении государственной программы Красноярского края "Содействие развитию гражданского общества" от 30.09.2013 №509-п |
| 4. | Содействие Красноярского краевого ресурсного центра поддержки общественных инициатив |
| 5. | Организация муниципального ресурсного центра поддержки общественных инициатив без регистрации в качестве юридического лица в качестве отдела муниципального бюджетного учреждения «Библиотека им. Маяковского» |
| 6. | Наличие помещений в МБУ «Молодежный центр» под круглогодичную деятельность офисов СО НКО на безвозмездной основе.  |
| 7. | Межведомственное сотрудничество учреждений социальной сферы и СО НКО |
| 8. | Кадровый потенциал ресурсного центра. Закрепление за ресурсным центром двух ставок из штата МБУ «Библиотека» (руководитель, специалист) |
| 9. | Достаточное количество действующих СО НКО. |

1. Результаты проекта (что было достигнуто) – по возможности в измеримых величинах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя |
|  | Проведение консультации для СО НКО (кол-во, шт.) | более 100 |
|  | Информационная поддержка деятельности СО НКО города (кол-во публикаций в СМИ, шт.) | более 20 |
|  | Оказание экспертной оценки написанных грантовых заявок на конкурсы (кол-во проектов, шт.) | 38 |
|  | Получение федеральных, краевых, муниципальных и иных грантов СО НКО (кол-во поддержанных проектов, шт.) | 23 |
|  | Проведение семинаров и круглых столов для руководителей СО НКО | более 20 |
|  | Встречи Главы города с представителями СО НКО (кол-во, шт.) | 3 |
|  | Увеличение количества активных СО НКО, действующих на территории города (кол-во, шт.) | 7 |
|  | Создан реестр всех общественных организаций города (кол-во, шт.) | 1 |
|  | Количество поддержанных общественных инициатив | более 100 |
|  | Количество партнерских взаимоотношений в сфере развития СО НКО | 42 |

1. Участники проекта внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в проекте внедрения практики |
|  | Администрация ЗАТО г. Зеленогорска | Принятие нормативных актов, административная поддержка центра |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека им. Маяковского» | Непосредственная реализация Проекта |
|  | Социально-ориентированные некоммерческие организации города | Целевая аудитория проекта |
|  | Социальные партнеры |  |
|  | Жители города Зеленогорска | Целевая аудитория проекта |

1. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| **Целевой потребитель:** активные граждане, инициативные группы у которых есть идея или проект, действующие СО НКО (руководители, активисты).**Проблема потребителя:** отсутствие механизмов имущественной, информационной, консультационной поддержки в части реализации исходящих инициатив, а также непрозрачность системы финансовой поддержки СО НКО, слабая координация деятельности СО НКО, потребность в совершенствовании моделей социального партнёрства органов местного самоуправления и СО НКО.**Предложение потребителю:** Организация и проведение Форума с целью развития гражданского общества в Зеленогорске и его взаимодействия с государственной властью , а так же создания доступной и качественной инфраструктуры и сервисов поддержки общественных инициатив.**Ключевые ресурсы** (команда, технология, оборудование, информация, партнеры, бренд): Изначально основным вектором в развитии этого направления был поиск лидера – руководителя проекта и формирование команды. В 2017 году команда проекта состоит из 2 специалистов ресурсного центра, 30 руководителей СОНКО и более 100 активистов СО НКО. За время проведения Форума у СО НКО сложились хорошие партнёрские отношения с муниципальными учреждениями культуры, спорта, образования, в качестве партнёров также привлекаются индивидуальные предприниматели и коммерческие организации города, всего заключено 42 соглашения. В том числе один из наиболее значимых партнеров в информационном освещение проекта – Телерадиокомпания «Зеленогорск», совместно с которой происходит освещение проекта в местной газете «Панорама», на телеканале «ТВИН» и радио «Зеленый город». В интернет пространстве Ресурсный центр представляет Форум в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники»**Ключевые процессы** (процессы, правила и условия, нормы – взаимоотношения): 1. Базовый принцип работы: Форум - это механизм интеграции и оптимизации ресурсов, а клиенты – это партнеры.
2. Форум проводится дважды в год.
3. Максимальная информационная открытость и прозрачность деятельности СО НКО.
 |

1. Действия по развертыванию практики – перечень мероприятий, которые были предприняты для того, чтобы реализовать практику

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
|  | Принятие решения о проведении Форума | Администрация ЗАТО г. Зеленогорска |
|  | Взаимодействие с Краевым центром поддержки общественных инициатив на предмет документального обеспечения деятельности муниципального ресурсного центра | МБУ «Библиотека им. Маяковского» |
|  | Внесение изменений в штатное расписание учреждения и утверждение Положения о муниципальном ресурсном центре поддержки общественных инициатив | МБУ «Библиотека им. Маяковского» |
|  | Назначение ответственных лиц за реализацию практики (руководитель ресурсного центра, специалист) | МБУ «Библиотека им. Маяковского» |
|  | Разработка и утверждение плана реализации практики | Муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив |
|  | Информационная кампания о проведении Форума | Муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив |
|  | Проведение Форума | Муниципальный ресурсный центр поддержки общественных инициатив |

1. Нормативно-правовое обеспечение реализации практики – какие нормативные правовые акты были разработаны или утверждены для того, чтобы практика была реализована.

*Принятые НПА:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА (в аспекте реализации практики) |
|  | Постановление Администрации ЗАТО г. Зеленогорска от № 285-п от 12.11.2015 «Об утверждении муниципальной программы «Гражданское общество - закрытое административно- территориальное образование Зеленогорск» | Подпрограмма №4 «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций города Зеленогорска» дает возможность привлекать на деятельность ресурсного центра дополнительные средства из краевого бюджета.  |
|  | Положение о муниципальном ресурсном центре поддержки общественных инициатив | Создание ресурсного центра и организация его деятельности  |

*Измененные НПА:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
|  | Постановление Администрации ЗАТО г. Зеленогорска от № 285-п от 12.11.2015 «Об утверждении муниципальной программы «Гражданское общество - закрытое административно- территориальное образование Зеленогорск» | Внесена Подпрограмма №4 «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций города Зеленогорска» | Данная мера позволила принять участие в краевом конкурсе на поддержку деятельности муниципальных ресурсных центров поддержки общественных инициатив и в 2017 году стать победителями и получить дополнительные средства краевого бюджета на обеспечение деятельности ресурсного центра в размере 570 тыс. руб. |

1. Выгодополучатели (стейкхолдеры): регион, предприниматели, жители

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель /группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
|  | Социально ориентированные некоммерческие организации города Зеленогорска  | Предоставление консультационной, информационной и имущественной поддержки, а также реализация собственных социально-значимых проектов и инициатив. |
|  | Жители города Зеленогорска | Получение мер социальной поддержки, а также развитие профессионального и инновационного потенциала жителей в сфере развития социально ориентированных некоммерческих организаций. |
|  | Органы власти ЗАТО г. Зеленогорска | Увеличение эффективности взаимодействия с институтами гражданского общества. |
|  | ЗАТО Зеленогорск | Социально-экономическое развитие города и повышение качества жизни.  |

1. Затраты на реализацию проекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат |
|  | Заработная плата руководителя и специалиста ресурсного центра | 721,4 тыс. руб. ежегодно, согласно штатному расписанию МБУ «Библиотека» (отдельно расходы не планируются) |
|  | Проведение Форума | В среднем 300 тыс.рублей |

1. Список контактов ответственных за реализацию Проекта в регионе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный(ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1. | Карчушкин Илья Сергеевич, помощник Главы ЗАТО г. Зеленогорска | 8(391)69-95-103, kar4ushkin@mail.ru |
| 2. | Коваленко Лариса Васильевна, заместитель главы Администрации ЗАТО г. Зеленогорска по вопросам социальной сферы | 8(391)69-95-105, klb@admin.zelenogorsk.ru |
| 3. | Балякина Полина Андреевна, заместитель директора по работе с общественными объединениями МБУ «Библиотека им. Маяковского» | 8(391)69 3-60-16, bal-polina@yandex.ru |