**Паспорт практики**

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| «Библиотеки Волгодонска: онлайн-формат» |

2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
| Город Волгодонск, Ростовская область |

3. Предпосылки реализации

|  |
| --- |
| В условиях нестабильности, сложной экономической ситуации, смены носителей информации возникает необходимость в использовании оптимальных подходов к развитию библиотек, удержанию читательской аудитории и повышения интереса к чтению у молодёжи. С развитием IT-технологий все большая часть пользователей предпочитает получать информацию и услуги в электронном виде. Эта ситуация ставит перед библиотеками задачу организации библиотечного обслуживания на новом уровне и в новом формате.  Эта задача усложнилась в период пандемии, когда библиотеки Волгодонска были закрыты для обслуживания читателей.Непростой период для деятельности учреждения в тоже время стал периодом стремительного перехода на новый этап развития, отношений с читателями. Библиотекари полностью перешли на общение с пользователями через Интернет: продолжили выдачу электронных книг в удаленном режиме, проводили мероприятия в онлайн-формате, а также стали оперативно осваивать новые формы работы: запись видеороликов, аудиоэфиры, прямые эфиры, телемосты с библиотеками России, создавать интерактивные тематические страницы мероприятий, проводить онлайн конкурсы, викторины, квесты, квизы и многое другое.  Одновременно удалось выявить ряд проблем, которые мешали или не позволяли воплощать новые идеи в жизнь. Среди них устаревший сайт, отсутствие концепции в работе библиотечных интернет-каналов (социальные сети), отсутствие технического оснащения и программного обеспечения для качественной организации онлайн-мероприятий. Кроме того, существенным недостатком был разный уровень знаний и компетенций библиотекарей, их способности быстро меняться и подстраиваться под новые реалии. Встал вопрос о перестройке библиотечного обслуживания горожан, разработке организационного проекта, оперативном принятии управленческих решений,повышение квалификации работников учреждения, формировании у библиотекарей навыков работы в дистанционных форматах. |

4. Сроки реализации практики

|  |
| --- |
| 01.07.2020-30.06.2021 |

5. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя  за 2019 год |
| 1. | Аудитория библиотек в социальных сетях. | 9314 |
| 2. | Сотрудники, повысившие квалификацию на федеральном и областном уровне. | 3 |
| 3. | Выпуски подкаста «Библиоэфир». | 0 |
| 4. | Онлайн-трансляции просветительских библиотечных мероприятий. | 6 |
| 5. | Виртуальные мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству. | 0 |
| 6. | Аудиоэкскурсии на платформе izi.TRAVEL. | 0 |
| 7. | Обзоры книг, размещенные онлайн. | 48 |
| 8. | Мероприятия по повышению квалификации сотрудников, организованные в МУК «ЦБС». | 6 |
| 9. | Обучающие онлайн-мероприятия, в которых приняли участие специалисты МУК «ЦБС». | 18 |
| 10. | Волонтеры культуры, принимающие участие в качестве организаторов онлайн-мероприятий. | 15 |
| 11. | Количество посещений библиотек жителями города (от 15 до 30 лет) | 141438 |
| 12. | Доля сотрудников, принимающих участие в организации онлайн-мероприятий | 10% |

6. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Цель практики:  Организация библиотечного обслуживания горожан в онлайн формате, создание привлекательного имиджа библиотеки как современной культурной площадки с уникальными онлайн услугами для саморазвития и интеллектуального общения, досуга, расширение аудитории пользователей библиотек Волгодонска.  Задачи проекта:   * внедрить инновационные формы библиотечного обслуживания в работу библиотеки; * модернизировать библиотечный сайт с целью виртуализации ряда услуг; * организовать онлайн-трансляции просветительских библиотечных мероприятий; * организовать планомерное размещение библиотечного видео- и аудиоконтента в сети Интернет; * организовать консультационную помощь пожилым людям по освоению новых информационных технологий; * повысить квалификацию библиотекарей; * организовать занятия по обмену опытом работы в дистанционных форматах; * привлечь спонсоров к реализации практики. |

7. Возможности, которые позволили реализовать практику

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1. | Человеческие (трудовые) ресурсы. Специалисты библиотек Волгодонска, волонтеры культуры, педагоги и обучающиеся образовательных учреждений города, представители общественных организаций города. |
| 2. | Финансовые ресурсы – привлечение грантовых средств на приобретение оборудования и программного обеспечения для организации видеосъемки и аудиозаписи; оплаты широкополосного Интернета (100 Мб/с) для проведения качественных прямых эфиров, модернизации сайта МУК «ЦБС», обучение сотрудников на федеральном и областном уровнях. |
| 3. | Материально-технические ресурсы: помещениябиблиотек, компьютерная и мультимедийная техника для проведения онлайн-мероприятий. |
| 4. | Информационные ресурсы – городские средства массовой информации, официальные сайты Администрации города Волгодонска, Отдела культуры города Волгодонска, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Волгодонска, социальные сети. |

8. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
| 1. | Обеспечение участия активных и творческих сотрудников подразделений ЦБС в работеЦБС в дистанционном формате. |
| 2. | Системность в планировании размещения библиотечного медиа контента. |
| 3. | Измеряемость результатов реализации практики. |
| 4. | Информационная открытость. |
| 5. | Активное участие волонтеровкультуры в онлайн-мероприятиях. |
| 6. | Обучение работников библиотек на федеральном и областном уровнях. |

9. Результаты практики *(что было достигнуто)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя |
| за весь период реализации |
| 1. | Аудитория библиотек в социальных сетях. | 28328 |
| 2. | Сотрудники, повысившие квалификацию на федеральном и областном уровне. | 17 |
| 3. | Выпуски подкаста «Библиоэфир». | 41 эпизод,  3000 прослушиваний |
| 4. | Онлайн-трансляции просветительских библиотечных мероприятий. | 31 трансляция,  60 000 просмотров |
| 5. | Виртуальные мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству. | 15 мастер-классов,  8 500 просмотров |
| 6. | Аудиоэкскурсии на платформе izi.TRAVEL. | 3 аудиотура,  1000 прослушиваний |
| 7. | Обзоры книг, размещенные онлайн. | 242 |
| 8. | Мероприятия по повышению квалификации сотрудников, организованные в МУК «ЦБС» | 10 |
| 9. | Обучающие онлайн-мероприятия, в которых приняли участие специалисты МУК «ЦБС» | 120 |
| 10. | Волонтеры культуры, принимающие участие в качестве организаторов онлайн-мероприятий. | 35 |
| 11. | Увеличение количества посещений библиотек жителями города (от 15 до 30 лет) | 203585 |
| 12. | Доля сотрудников, принимающих участие в организации онлайн-мероприятий | 90% |

10. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
| 1. | Отдел культуры г. Волгодонска | Планирование и координация онлайн-работы учреждений культуры. |
| 2. | МУК «Централизованная библиотечная система» г. Волгодонска | Выпуск подкаста «Библиоэфир», организация прямых трансляций библиотечных мероприятий, запись видеообзоров, обучение работников. |
| 3. | Литературно-творческое объединение «Лира» | Организация встреч с литераторами города в онлайн-формате. |
| 4. | Региональное отделение Российского союза профессиональных литераторов | Организация встреч с литераторами города в онлайн-формате. |
| 5. | Молодежный клуб театрального чтения при центральной библиотеке «ГромкоГоворитель» | Участие на волонтерской основе в записи подкастов, аудиотуров и организации онлайн-мероприятий. |
| 6. | ТРК «Волгодонский вестник» | Видеорепортажи о мероприятиях библиотек, совместный телепроект «А почитать?» (обзоры художественной литературы из фонда библиотек). |
| 7. | Жители города, педагоги, учащиеся общеобразовательных учреждений города Волгодонска | Участники библиотечных онлайн-мероприятий (акций, конкурсов, флешмобов и др.). |

11. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики |
| 130 | 60 000 |

12. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Проблемное поле**   1. Обеспечение доступности к качественным культурно-просветительским мероприятиям, создание культурного пространства для всех групп населения города Волгодонска в условиях ограничительных мер по посещению библиотек и организации массовых мероприятий. 2. Организация системной работы библиотек в онлайн-пространстве. 3. Разный уровень знаний и компетенций библиотекарей, отсутствие навыков работы в дистанционных форматах. 4. Повышение интереса молодёжи к книге и чтению.Участие горожан в культурной жизни города Волгодонска. 5. Приобретение компьютерного и мультимедийного оборудования. | **Решение**   1. Внедрение инновационныхформ библиотечного обслуживания. 2. Планирование мероприятий (контент-план), организация занятий в ЦБС по обмену опытом работы в дистанционных форматах. 3. Обучение библиотекарей на областном и федеральном уровнях. 4. Привлечение активных читателей к проведению мероприятий. 5. Привлечение внебюджетных средств в сферу культуры. 6. Разработка и создание нового современного сайта ЦБС. | **Уникальность**   1. Обеспечение участия активных и творческих сотрудников подразделений ЦБС в работе в дистанционном формате. 2. Системность в планировании размещения библиотечного медиа контента. 3. Измеряемость результатов реализации практики. 4. Информационная открытость. 5. Активное участие волонтеров культуры в онлайн-мероприятиях библиотек. | **Целевые группы**   1. Сотрудники МУК «ЦБС» г. Волгодонска 2. Представители литературных творческих объединений (ЛТО «Лира», Региональное отделение РСПЛ) 3. Педагоги, учащиеся общеобразовательных учреждений города Волгодонска. 4. Пожилые люди, которые нуждаются в помощи в освоении новых информационных технологий. |

|  |
| --- |
| **Пути реализации**  I этап– формирование команды проекта, определение направлений работы –июль 2020 года.  II этап– формирование плана онлайн-мероприятий, организация онлайн-работы, организация мероприятий по обмену опытом; модернизация сайта ЦБС; информационное освещение в СМИ (июль 2020года – май 2021 года).  III этап –подведение итогов, планирование перспектив развития (июнь 2021г.). |
| **Ключевые ресурсы**   1. Человеческие (трудовые) ресурсы. Специалисты библиотек Волгодонска, волонтеры культуры, педагоги и обучающиеся образовательных учреждений города, представители общественных организаций города. 2. Финансовые ресурсы – привлечение грантовых средств. 3. Материально-технические ресурсы: помещения библиотек, компьютерная и мультимедийная техника для проведения онлайн-мероприятий. 4. Информационные ресурсы – городские средства массовой информации, официальные сайты Администрации города Волгодонска, Отдела культуры города Волгодонска, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Волгодонска, социальные сети. |
| **Расходы:**   * приобретение оборудования и программного обеспечения для организации видеосъемки и аудиозаписи; * оплаты широкополосного Интернета (100 Мб/с) для проведения качественных прямых эфиров; * модернизации сайта МУК «ЦБС»; * оплата дистанционного обучения сотрудников. |
| **Источники финансирования:** средства гранта; местный бюджет. |

13. Краткое описание практики

|  |
| --- |
| Проект «Библиотеки Волгодонска: онлайн-формат» - это цикл мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности учреждения и позиционирование библиотек Волгодонска как современной культурной площадки, предоставляющей уникальные услуги для интеллектуального общения, досуга и самообразования в виртуальной среде. В результате реализации проекта была разработана система работы библиотек в дистанционном формате; сформированы корреспондентские группы в подразделениях ЦБС. Специалисты библиотек Волгодонска повысили квалификацию на федеральном и областном уровнях.  Благодаря победе в конкурсе «Общее дело» и грантовой поддержке 659, 4 тыс. руб. от Благотворительного фонда В. Потанина было приобретено оборудование и программное обеспечение, необходимое для организации видеосъемки и аудиозаписи: ноутбук, микрофоны, наушники, web-камера, маршрутизатор, напольные шумоизолирующие перегородки, смартфон, программа для видеомонтажа PinnacleStudio.  Подключен широкополосный Интернет (100 Мб/с) для центральной библиотеки и библиотеки №9 им. В.В. Карпенко, что обеспечило возможность проведения качественных прямых эфиров и видеосвязи.  Библиотеки увеличили количество онлайн-активностей в соцсетях, освоили разные онлайн-форматы. Специалистами подготовлен образовательный и просветительский медиаконтент: подкаст «Библиоэфир», цикл онлайн-трансляций библиотечных мероприятий на YouTube и ВКонтакте, цикл аудиоэкскурсий по Волгодонску на площадке izi.TRAVEL.  Одно из наиболее успешных библиотечных начинаний - подкаст «БиблиоЭфир». В ноябре 2020 года подкаст стал победителем Конкурса культурных диджитал-продуктов «АтомLike» среди сотрудников учреждений культуры и некоммерческих организаций, находящихся в городах расположения объектов атомной отрасли и получил грант 300 тыс. руб.  На момент старта проекта работа МУК «ЦБС» была представлена на аккаунтах в социальных сетях: ВКонтакте (5), Одноклассники (2), Твиттер (1), Instagram (1), Facebook (1), TikTok (1). Общее количество подписчиков составляло около 5 тыс. В рамках проекта представительство библиотек расширилось до 11 аккаунтов ВКонтакте, до 2 в Instagram. Активная аудитория библиотек в социальных сетях достигла 20 тыс. участников.  В течение всего периода реализации проекта велось наполнение онлайн-каналов. Особое внимание уделялось качеству наполнения.  В рамках проекта специалистами подготовлено более 90 онлайн-мероприятий (более 80 тыс. просмотров/прослушиваний):  - 29 онлайн-трансляций просветительских библиотечных мероприятий (более 60 тыс. просмотров), среди которых: встречи с волгодонскими литераторами, презентация издания «Победный Волгодонск», торжественное мероприятие к 65-летию Центральной библиотеки, деловые встречи с представителями атомной отрасли цикла «Мирный атом», литературные мероприятия клуба «ГромкоГоворитель», организация Библионочи-2021 и Библиосумерек в онлайне. Съемка и онлайн-трансляция некоторых мероприятий проводилась с использование фона хромакей;  - 41 эпизод подкаста «Библиоэфир» (более 3 тыс. прослушиваний);  - 3 аудиоэкскурсии на платформе izi.TRAVEL (около 1 тыс. просмотров и прослушиваний): «Литературная прогулка по Волгодонску», «Победный Волгодонск», «Центральная библиотека. Узнать за 26 минут!»;  - 15 виртуальных мастер-классов по декоративно-прикладному творчеству (9,5 тыс. просмотров);  - в социальных сетях опубликовано 242 обзора книг, например для тематических площадок «Литературное кафе «Книжный десерт», библиотечного литературно-творческого фестиваля «На волне», Библионочь-2021.  - специалистами библиотек разработаны проекты и программы по продвижению книг онлайн: «Книжный сэндвич» (библиотека для юношества №3); «Цикл видеообзоров #КнигаТок для ТикТок» (информационно-библиографический отдел); «Библиомикс «Духовной мудрости ключи» (библиотека №9); «Библиотечный Ждун рекомендует» (библиотека №10).  За счет средств гранта Благотворительного фонда В. Потанина 10 участников команды проекта прошли обучение на федеральном уровне: в (ЦДПО) ФГБУ «Российская государственная библиотека» по программе «Коммуникации в блогах и социальных сетях: специфика и стратегия» и в ФГБУ «Российская государственная детская библиотека» по программе дополнительного профессионального образования «Детская библиотека в цифровой среде и медиапространстве».  За счет привлеченных внебюджетных средств в июне 2021 года разработан новый современный сайт МУК «ЦБС». |

14. Действия по развертыванию практики

*Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
| 1. | Разработка, утверждение, согласование проекта. Формирование команды проекта. | Отдел культуры г.Волгодонска  МУК «ЦБС» г. Волгодонска |
| 2. | Заключение договоров с исполнителями проекта. Закупка оборудования и программного обеспечения. | МУК «ЦБС» г. Волгодонска |
| 3. | Формирование плана мероприятий и составление контент-планов онлайн-работы. | МУК «ЦБС» г. Волгодонска |
| 4. | Организация онлайн-работы   * проведение прямых эфиров библиотечных мероприятий; * подготовка и размещение выпусков подкастов; * подготовка и размещение аудиоэкскурсий на платформе izi.TRAVEL; * подготовка и размещение видеообзоров, съемка виртуальных мастер-классов; проведение онлайн-акций. | МУК «ЦБС» г. Волгодонска  Литературно-творческое объединение «Лира»  Региональное отделение Российского союза профессиональных литераторов  Молодежный клуб театрального чтения «ГромкоГоворитель»  Общеобразовательные исредние специальныеучреждения города Волгодонска. |
| 5. | Организация консультационной работы для граждан, которые нуждаются в помощи в освоении новых информационных технологий | МУК «ЦБС» г. Волгодонска |
| 6. | Организация обучающих мероприятий для специалистов библиотек, мероприятий по обмену опытом работы в дистанционных форматах. | МУК «ЦБС» г. Волгодонска |
| 7. | Разработка/модернизация сайта | МУК «ЦБС» г. Волгодонска |
| 8. | Информационное сопровождение проекта | Городские средства массовой информации,  ТРК «Волгодонский вестник»,  официальные сайты Администрации города Волгодонска, Отдела культуры города Волгодонска |

15. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА |
| 1. | План работы МУК «ЦБС» | Утверждено Отделом культуры г.Волгодонска |
| 2. | Положение о Конкурсе профессионального мастерства «Библиотекарь года» | Утверждено МУК «ЦБС» г. Волгодонска |
| 3. | Положения об онлайн мероприятиях:   * Положение о проведении литературно-творческого онлайн-фестиваля «На волне» в рамках III фестиваля исторической реконструкции «Великий шелковый путь на Дону» <https://vk.com/festnavolne> * Положение о проведении сетевой акции «Я люблю читать!» <https://vk.com/ilubluchitat_vdonlib> * Положение о проведении видеокруиза «Знакомьтесь, это мой город» <https://vk.com/znakomtesetomoygorod> * Положение о проведении сетевой акции «Доброй книгой душу согреем» (<https://vk.com/dobrayakniga_vdonlib8> * Положение о проведении сетевой акции «России стихотворная душа» к 125-летию со дня рождения С. Есенина <https://vk.com/id594666150> [#Россиястихотворная\_Есенин](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8F%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%85%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%95%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%BD) * Положение о проведении интеллектуального краеведческого марафона «Волгодонск знает! Волгодонск читает!» <https://vk.com/volgodonskchitaet> * Положение о сетевой акции #ЯчитаюАгниюБарто <https://vk.com/ichitayuagniyubarto_vdonlib> * Положение о сетевой акции «Предлагаем поиграть» <https://vk.com/event204831347> * Положение о конкурсе рисунков «Книга в космосе» онлайн-голосование на странице центральной детской библиотеки в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/vdonlibcdb> * Положение о конкурсе рисунков «Мама, папа, Я – читающая семья!» онлайн-голосование на странице центральной детской библиотеки в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/vdonlibcdb> | Утверждено МУК «ЦБС» г. Волгодонска |

16. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1. | Человеческие (трудовые) ресурсы. Специалисты библиотек Волгодонска, волонтеры культуры, педагоги и обучающиеся образовательных организаций города, представители общественных организаций города. | Специалисты библиотек, прошедшие обучение по работе в дистанционном формате – для организации библиотечных онлайн-мероприятий, внедрения инноваций в библиотечное обслуживание.  Представители общественных организаций, волонтеры культуры – помощь в организации библиотечных мероприятий.  Педагоги и учащиеся – участники онлайн-мероприятий. |
| 2. | Финансовые ресурсы –  Грант Благотворительного фонда В.Потанина – 659,4 тыс. руб.;  Гранты конкурса АтомLikeАНО «Территория культуры Росатома» - 300 тыс. руб. и 50 тыс. руб. | Привлечение грантовых средств на приобретение оборудования и программного обеспечения для организации видеосъемки и аудиозаписи; оплаты широкополосного Интернета (100 Мб/с) для проведения качественных прямых эфиров, модернизации сайта МУК «ЦБС». |
| 3. | Материально-технические ресурсы: помещениябиблиотек, компьютерная и мультимедийная техника. | Для проведения онлайн-мероприятий. |
| 4. | Информационные ресурсы – городские средства массовой информации, официальные сайты Администрации города Волгодонска, Отдела культуры города Волгодонска, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Волгодонска, социальные сети. | Освещение библиотечных онлайн-мероприятий. |

17. Выгодополучатели (*регион, предприниматели, жители т.п.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/ группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
| 1. | Библиотечные специалисты МУК «ЦБС» г.Волгодонска | Повышение квалификации, расширение круга социальных партнеров, обмен опытом по организации онлайн-работы.  В результате участия в проекте специалистами были приобретены знания по предоставлению библиотечных услуг в онлайн-формате, ведению аккаунтов в социальных сетях, созданию видео и аудио-контента, использованию программ для организации дистанционного обучения и общения. |
| 2. | Жители города Волгодонска, педагоги и учащиеся образовательных организаций города | Решение конкретных социально значимых проблем общества по месту жительства;  - вовлечение удаленных пользователей в культурно-просветительские мероприятия;  - повышение интереса к книге и развитие культуры чтения у учащихся;  - активизация включенности молодежи в волонтерскую деятельность через участие в подготовке и проведении библиотечных мероприятий. |
| 3. | Пожилые граждане, нуждающиеся в помощи в освоении новых информационных технологий | Оказание консультационной помощи в освоении новых информационных технологий в условиях ограничительных мер по посещению массовых мероприятий. |

18. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат | Источник финансирования |
| 1. | Обучение команды проекта и сотрудников учреждения работе в онлайн и дистанционных форматах | 80 000 руб. | грант |
| 2. | Разработка веб-сайта | 167 000 руб. | грант |
| 3. | Приобретение оборудования, программного обеспечения.  2 ПК, ноутбук,  комплект для звукозаписи (микрофон, наушники, внешняя звуковая карта), комплект постоянного света, радиосистема: два петличных конденсаторных микрофона, фон тканевый двухсторонний хромакей, микрофон, штатив-трипод, смартфон, Wi-Fi роутер, напольная шумоизолирующая перегородка, программа для видеомонтажа PinnacleStudioStandard (1 лицензия) | 395 400 руб. | грант |
| 4. | Оплата широкополосного Интернета (100 Мб/с) | 61 000 руб. | грант |
| 5. | Административно-хозяйственные расходы (покупка канцелярских товаров) | 6 000 руб. | грант |
| 6. | Приобретение специализированной мебели и оборудования | 300 000 руб. | грант |
| Итого: | | 1 009 400 руб. |  |

19. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики

|  |
| --- |
| Значительное увеличение аудитории библиотек в социальных сетях (28 328 подписчиков, динамика составила 19014) и количества библиотечных онлайн- мероприятий - 854 (прямые эфиры, подкаст, виртуальные мастер-классы и др.).  Увеличение количества жителей города (от 15 до 30 лет), учащихся общеобразовательных и средних специальных учреждений, посещающих библиотеки – 203 585, динамика посещений составила 62 147.  Увеличение количества волонтеров культуры, занятых в разработке и организации библиотечных онлайн-мероприятий - 35;  Увеличение библиотечных специалистов, повысивших квалификацию на федеральном и областном уровнях, а также библиотекарей - 17, участвующих в дистанционных обучающих мероприятиях - 60.  Увеличение количества людей пожилого возраста, освоивших новые информационные технологии - 75. |

20. Краткая информация о лидере практики/команде проекта

|  |
| --- |
| Гуро Инна Владимировна – и.о. директора МУК «Централизованная библиотечная система».  Образование: высшее,Санкт-Петербургский университет культуры и искусства, библиотековедение и библиография.  общий стаж работы: 31 год, стаж работы в библиотечной отрасли - 31 год.  Реализованные проекты и произведенные изменения в работе библиотеки:  Внедрение информатизации в ЦБС с 2013 года, создание библиотечно-информационных центров.  Организация и проведение ежегодных конкурсов профессионального мастерства «Библиотека года», «Библиотекарь года», «Читатель года» с 2006 г.  Организация и проведение ежегодного библиотечного литературно-творческого фестиваля «На волне» в рамках межрегионального фестиваля исторической реконструкции «Великий шелковый путь на Дону» с 2018 г.  Участие в губернаторском проекте по инициативному бюджетированию «Сделаем вместе!». Реализация проекта по созданию молодёжного многофункционального центра на базе библиотеки № 9 в 2020 году. (2,8 млн. руб.).  Ежегодное участие в грантовых конкурсах. В 2020 году:   * победа в конкурсе Госкорпорации «Росатом», получен грант 320,0 тыс. руб. на реализацию информационно-просветительского проекта «Энергия знания»; * победа в конкурсе Госкорпорации «Росатом»,получен грант 227,0 тыс. руб.на реализацию проекта «Победный Волгодонск» к 75-летию Великой Победы и 70-летию г. Волгодонска; * победа в конкурсе «Общее дело»Благотворительного фонда В. Потанина, получен грант 649,0 тыс. руб. на реализацию проекта «Библиотеки Волгодонска: онлайн формат»; * победа в конкурсе диджитал-проектов «АтомLike» АНО «Территория культуры Росатома», получен грант 300 тыс. руб. на проект «Библиоэфир Волгодонска».   В 2021 году победа в конкурсе диджитал-проектов «АтомLike» АНО «Территория культуры Росатома», получен грант 50,0 тыс. руб. на проект «Аудиопрогулка по Волгодонску с библиотекой». |

21. Ссылки на интернет-ресурсы практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
| 1. | Страница «Организационный проект «Библиотеки Волгодонска: онлайн-формат» на сайте МУК «ЦБС» г. Волгодонска | <http://vdonlib.ru/read.php?id0=4337> |
| 2. | Группа «Библиотеки Волгодонска» ВКонтакте | <https://vk.com/vdonlib> |
| 3. | Фото проекта | <https://disk.yandex.ru/d/OHER1drvd6TsBw?w=1> |
| 4. | Скриншоты описаний онлайн-мероприятий | <https://disk.yandex.ru/d/NgOhAkrEs09lVQ?w=1> |
| 5. | Публикации о проекте в СМИ и Интернете | <https://disk.yandex.ru/d/f06-HOrEF-VXPA?w=1> |

22. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1. | Гуро Инна Владимировна, и.о. директора МУК «Централизованная библиотечная система» | 8(8639)221217;  89185025235;  vdonlib@mail.ru |
| 2. | Федянина Елена Николаевна, заведующий информационно-библиографическим отделом центральной библиотеки | 8(8639)260121;  89185808544;  vdonlib\_ibo@mail.ru |