|  |
| --- |
| Приложение к приказу Управления образования Администрации Удомельского городского округа от «16» 03. 2020 №70-о |

**Положение**

о муниципальной Службе отрасли образования Удомельского городского округа

по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,

оставшихся без попечения родителей

1. **Общие положения**

1.1 Муниципальная Служба отрасли образования Удомельского городского округа по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, **(далее – Служба помощи родителям)** создается для эффективной реализации национального проекта «Образование» и федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

1.2. Работа Службы помощи родителям основывается на строгом соблюдении указов Президента Российской Федерации, федеральных законов Российской Федерации, нормативных и правовых актов Министерства просвещения Российской Федерации, концепций развития психологической службы в системе образования, государственной семейной политики и ранней помощи в Российской Федерации, иных нормативных актов.

Работа Службы помощи родителям строится в соответствии с методическими рекомендациями по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 1 марта 2019 года № Р-26.

Оценка качества оказываемых услуг проводится в соответствии с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, утвержденной заместителем Министерства просвещения Российской Федерации 20 декабря 2019 года №МР-130/02вн (**далее – Методика оценки качества**).

Основная цель работы Службы помощи родителям - повышение компетентности в вопросах образования и воспитания родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.3. Категории получателей услуг Службы помощи родителям:

- родители (законные представители) детей от 0 до 18-ти лет;

- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, не получающие услуги дошкольного образования в образовательном учреждении;

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, получающие услуги образования в образовательном учреждении;

- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями (дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с инвалидностью);

- родители (законные представители), нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.3. Услуги Службы помощи родителям по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – **родители, граждане, получатели услуг)** предоставляются бесплатно.

1. **Структура Службы помощи родителям**

2.1.  Деятельность Службы помощи родителям осуществляется посредством организации работы её структурных элементов: муниципальных консультационных пунктов, муниципальной Службы ранней помощи при образовательных учреждениях Удомельского городского округа (**далее – образовательные учреждения**).

2.2. Деятельность Службы помощи родителям организуется и координируется Управлением образования Администрации Удомельского городского округа **(далее – Управление образования).**

2.3. **Муниципальные консультационные пункты (далее – МКП)** – пункты оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

Работа МКП ежегодно организуется на базе дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных учреждений Удомельского городского округа согласно приказу Управления образования.

Деятельность МКП осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами образовательного учреждения

2.4. **Муниципальная Служба ранней помощи (далее – МСРП)** - пункт по оказанию комплекса услуг психолого-педагогического, методического и консультативного сопровождения семей с детьми от 0 до 3-х лет, имеющих нарушения жизнедеятельности или риск их развития.

Работа МСРП ежегодно организуется на базе дошкольных образовательных учреждений Удомельского городского округа согласно приказу Управления образования.

Деятельность МСРП осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами образовательного учреждения.

2.5. Информация о работе и специфике деятельности МКП, МСРП размещается на сайте Управления образования, на сайте и информационных стендах образовательных учреждений, в СМИ.

1. **Содержание работы Службы помощи родителям**

3.1. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи – услуги, оказываемые консультантами МКП, МСРП родителям по вопросам обучения и воспитания детей.

Услуга оказывается как однократная консультация продолжительностью не менее 45 минут.

Конкретное содержание услуги определяется при обращении, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

3.2. Консультант МКП, МСРП – лицо, привлеченное образовательным учреждением к работе, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование (педагог, воспитатель, логопед, дефектолог, психолог, юрист и т.п.).

3.3. Очная консультация - консультация, предполагающая оказание консультативной помощи получателям услуг в здании образовательного учреждения, на базе которого организована работа МКП, МСРП.

3.4. Выездная консультация - консультация, предполагающая оказание консультативной помощи по месту жительства получателей услуги для тех лиц, кто по объективным причинам не имеет возможности обратиться за консультацией в МКП, МСРП (проводится по решению МКП, МСРП).

3.5. Дистанционная консультация - консультация, предполагающая оказание консультативной помощи получателям услуг посредством телефонной связи, а также сети Интернет.

3.6. Разовая консультация - консультация, предполагающая оказание консультативной помощи получателям услуг по вопросам информационного и рекомендательного характера. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией, если у него возникнет такая потребность.

3.7. Если запрос получателя услуги лежит вне компетенции Службы помощи родителям, консультант может предоставить контактную информацию организаций, в которые можно обратиться за помощью.

3.8. В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, не ведёт переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги, не изготавливает копии документов для получателя и т.п.).

3.9. Консультант отказывается ответить на вопрос либо выполнить действие в случаях, если:

-это противоречит законодательству Российской Федерации;

-это выходит за рамки содержания оказываемой услуги.

3.10. Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной.

3.11. Оценка качества оказанной услуги проводится путём проведения опроса в МКП, МСРП в соответствии с Методикой оценки качества по форме (согласно приложению 1 к настоящему Положению) или осуществляется на федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей в сети Интернет.

3.12. Образовательное учреждение, на базе которого работают МКП, МСРП, ведет:

- журнал учета предоставляемых услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

- отчетную документацию по запросу Управления образования, Министерства образования Тверской области.

- учет оценки качества оказанных услуг в соответствии с Методикой оценки качества.

Оценка качества услуг осуществляется получателями услуг на федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей в сети «Интернет»

http//растимдетей.рф или в образовательном учреждении.