Приложение №2

**Паспорт практики**

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Волонтерский штаб «Ровесник»  |

2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
| г. Заречный Пензенской области |

3. Предпосылки реализации

*Описание проблемной ситуации или потребности в развитии, послужившей причиной внедрения практики (не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| В конце марта 2020 г., когда в стране начался период тотальных локдаунов и самоизоляции, в ЗАТО г. Заречный Пензенской области также были введены особые режимы передвижения. В городе появлялись первые больные и сначала подъезды, а потом дома закрывались на карантин, жителям вручались предписания. Всё это закономерно вызывало у жителей чувство тревоги, эмоциональной подавленности, неуверенности в завтрашнем дне, рос страх за близких и за собственное здоровье. Жизнь в условиях самоизоляции была непривычна, пугала и тревожила неизвестностью перспектив.В условиях пандемии многие люди нуждаются в поддержке. Особенно люди преклонного возраста, имеющие хронические заболевания; многодетные или с больными детьми. Именно о них думали активисты городского волонтерского центра, когда решили организовать на базе МАУ «Молодёжно-досуговый центр «Ровесник» штаб взаимопомощи. Они были не одиноки: в стране как раз стартовала акция взаимопомощи во время распространения коронавируса под говорящим названием #МЫВМЕСТЕ. Эта акция вдохновила на активное добровольчество в период пандемии и зареченцев, объединила всех тех, которые не хотели оставаться в стороне, бездействовать и бояться. Инициативные горожане нашли поддержку в МДЦ «Ровесник», где уже успешно работал волонтерский центр. Суровое время диктовало свои правила: центр был преобразован в волонтерский штаб, потому что добровольцам предстояло воевать с новой неизвестной опасностью, сражаться за близких, за будущее родного города.  |

4. Сроки реализации практики

|  |
| --- |
| С марта 2020 г. по настоящее время |

5. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| В период пандемии коронавирусной инфекции в городе оперативно предпринимались различные меры предосторожности для того, чтобы по максимуму предотвратить распространения заболевания. Во исполнение постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции» в Заречном с 13.03.2020 г. начала работу круглосуточная «горячая линия» для граждан, вернувшихся из-за границы для передачи сведений о месте, датах их пребывания и возвращения, контактной информации в Межрегиональное управление № 59 Федерального медико-биологического агентства.Во исполнение постановления главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019» (с последующими изменениями) и от 30.03.2020 № 9 "О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-2019" (с последующими изменениями) в городе был введен режим повышенной готовности.С 24.03.2020 были внесены изменения в Инструкцию о пропускном режиме ЗАТО г. Заречный, на основании которых введены ограничения по въезду на всех КПП города. Ежедневно по различным информационным каналам распространялась информация по результатам мониторинга эпидемиологической обстановки по коронавирусной инфекции COV1D - 2019 в г. Заречный: публиковалась на официальном сайте Администрации города и в печатных еженедельниках, в передачах ТРК и социальных сетях. На всех сайтах городских учреждений и организаций появилась рубрика «Коронавирус», где также размещалась актуальная информация по теме. После открытия на базе МДЦ «Ровесник» штаба по организации взаимопомощи на всех электронных ресурсах города появилась информация о нём, контактные телефоны и время работы волонтеров. |

6. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Цель: создание штаба для организации взаимопомощи и противодействия новой коронавирусной инфекции.Задачи:* оказание помощи незащищённым слоям населения в доставке необходимых продуктов, лекарств и проч.;
* обучение волонтёров штаба и создание безопасных условий для их добровольческой деятельности;
* участие в организации информационно-профилактической работы среди горожан;
* создание условий для взаимодействия государственных служб и городского сообщества;
* масштабирование форматов взаимопомощи на территории региона.
 |

7. Возможности, которые позволили реализовать практику

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
|  | Проведение Общероссийской акции взаимопомощи "#МыВместе содействовало привлечению горожан к работе штаба, создавало нужный эмоциональный настрой и помогало распространению идей добровольчества в городе. |
|  | Поддержка деятельности штаба Администрацией г. Заречного Пензенской области; ГК «Росатом», МСЧ-59 ФМБА России и СМИ, в том числе региональным отделением ОНФ, позволяло грамотно организовать работу штаба; вести профилактическую работу с населением, обеспечить безопасность добровольцев штаба. |
|  | Сотрудничество с общественными организациями города позволило привлечь дополнительные кадровые ресурсы, организовать адресную помощь всем нуждающимся.  |
|  | Действующий на базе МАУ «МДЦ «Ровесник» городской волонтерский центр с активом добровольцев способствовал решению кадровых вопросов поиску волонтеров в короткий временной отрезок. |
|  | Наличие кадров МАУ «МДЦ «Ровесник», готовых участвовать в акции взаимопомощи; имеющих необходимые компетенции и технические знания. |
|  | Активная позиция неравнодушных горожан, откликнувшихся на призыв стать волонтерами штаба и/или участвовать в благотворительных акциях.  |
|  | Возможность использовать для качественного обучения волонтеров с помощью платформы «Добро.ру» https://dobro.ru/ |
|  | Имеющиеся партнёрские и личные связи, налаженное сотрудничество с городскими учреждениями и организациями различных форм собственности |
|  | Имеющийся опыт по поиску, отбору и обучению волонтеров помог в короткое время создать эффективно рабтающую команду  |
|  | Удобное месторасположение здания МАУ «МДЦ «Ровесник», наличие автостоянки позволяло оперативно организовать доставку продуктовых наборов |
|  | Использовалась имеющаяся в учреждении материально-техническая база (волонтерская экипировка, изолированное помещение, компьютеры, принтер, телефоны, удобная мебель, кондиционер, чайник, чайная посуда, канцелярские принадлежности и др.) |

8. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
| 1 | Добровольность –наш главный принцип. Все волонтеры штаба занимаются данной деятельностью по собственному желанию, исходя из личных мотивов и ценностных ориентиров. |
| 2 | Безопасность - в условиях пандемии понимается широко: «Не навреди!»- себе и другим. Важно строго, неукоснительно соблюдать все существующие меры безопасности.  |
| 3 | Аполитичность – любой инициативный человек может стать волонтером штаба, вне зависимости от своих политических взглядов. |
| 4 | Деятельность - штаб объединяет активных, нацеленных на результат, заинтересованных во внедрении эффективных форматах оказания помощи для нуждающихся граждан; в развитии волонтерского движения.  |

9. Результаты практики *(что было достигнуто)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя |
| за последний год реализации практики | за весь период реализации |
| 1 | Создан волонтерский штаб | Показатель активности горожан (25 волонтеров было в 2018 г.) | 60 человек выразили желание стать добровольцами |
| 2 | Оказана социальная помощь гроажданам |  За 4 месяца работы, с апреля по июль 2020 г., добровольцами выполнено около 900 доставок продуктов и медикаментов, отработано около 2600 прочих обращений горожан, во 2-ую волну отработано 325 обращений | Оказана помощь более чем 3000 человек: выполнено более 1200 доставок продуктов и медикаментов, отработано около 2600 прочих обращений горожан, |

10. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
| 1 | Городской волонтерский центр г. Заречный Пензенской области на базе МАУ «МДЦ «Ровесник» | По инициативе сотрудников и волонтеров оборудовано помещение и техническое оснащение штаба; подготовлена документация и разработаны структуры электронных баз данных; проведена информационная кампания о работе штаба и задачах волонтеров; проведен набор и обучение волонтеров штаба; организована доставка предметов первой необходимости нуждающимся категориям горожан; проведён ряд благотворительных и информационно-профилактических акций; проведён мониторинг деятельности штаба, описан имеющийся опыт; подготовлены заявки на дополнительное финансирование для проведение регионального семинара-практикума и создания площадки для информирования горожан о работе штаба (проект «Добрый автобус») |
| 2 | Некоммерческое партнерство «Информационный Альянс АТОМНЫЕ ГОРОДА» | Предоставление СИЗ для волонтеров штаба |
|  3 | Муниципальное автономное учреждение «Управление общественных связей» г. Заречный Пензенской области | Помощь в проведении информационно-профилактических акций, курных столов, размещении видеопродукции  |
|  4 | Фонд поддержки городских инициатив | Предоставление СИЗ для волонтеров штаба |
| 5 | МП «Комбинат школьного питания» г. Заречный Пензенской области  | Формирование продуктовых наборов для нуждающихся зареченцев в рамках благотворительной акции «Тележка добра». |
|  6 | ФГБУЗ «Медико-санитарной части № 59» ФМБА России | Обучение волонтеров перед началом работы; сотрудничеств в предоставлении рецептов и бесплатных лекарств для льготных категорий граждан; взаимодействие в рамках акции «МЫВМЕСТЕ с заботой»- организация прививок населению |
|  7 | Собрание представителей г. Заречный Пензенской области | Обеспечение продуктовыми наборами от Губернатора области горожан-ветеранов ВОВ и атомной промышленности |
| 8 | Департамент социального развития ЗАТО г. Заречный | Обеспечение продуктовыми наборами социально незащищённых горожан |
| 9 | Департамент образования ЗАТО г. Заречный Пензенской области | Доставка продуктовых наборов для семей в трудной жизненной ситуации с несовершеннолетними |
| 10 | МУ "Управление городского развития и проектной деятельности" | Взаимодействие в рамках акции «МЫВМЕСТЕ с заботой»- организация прививок населению  |
| 11 | Городские СМИ | Формирование общественного мнения, помощь в информирование горожан и вовлечение в добровольческую деятельность штаба |
| 12 | Совет молодых специалистов ПО «Старт» | Участие в качестве волонтёров доставки, автоволонтёров, помощь в проведении благотворительных акций  |
| 13 | Администрация г. Заречный Пензенской области | Проведение мониторинга деятельности штаба |
| 14 | Региональный исполком ОНФ в Пензенской области | Методическая, организационная и консультационная поддержка мероприятий штаба |

11. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики |
| В марте- апреле 2020 г. в качестве добровольцев штаба зарегистрировались 60 человек, 57 из них прошли обучение и помогали в различных направлениях .В настоящее время постоянный актив штаба составляет 28 человек: - сотрудники МДЦ "Ровесник"- 10 чел.,- волонтеры- 18 чел. Из них: 10 культработников, педагогов -5 человек, 2 рабочих, 4 человека -служащие, 2 продавца, 2 студента, 1 тренер, 1 предприниматель, 1 пенсионер (бывший педагог). | Добровольцами оказана помощь более чем 3000 человек: выполнено более 1200 доставок продуктов и медикаментов, отработано около 2600 прочих обращений горожан, среди них:.• ветераны Великой Отечественной войны и атомной отрасли, одинокие горожане преклонного возраста (65+) на самоизоляции; • лица с ограниченными возможностями здоровья, маломобильные граждане;• семьи, находящиеся на карантине (согласно предписанию), в том числе с несовершеннолетними детьми. |

12. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| Деятельность штаба финансировалась за счёт собственных средств МАУ «МДЦ «Ровесник», благотворительных пожертвований и спонсорской помощи. |

13. Краткое описание практики

|  |
| --- |
| Активные жители ЗАТО г. Заречный Пензенской области в конце марта 2020 г. присоединились к общероссийской акции взаимопомощи в условиях распространения коронавируса #МЫВМЕСТЕ, организовав на базе МАУ «Молодёжно-досуговый центр «Ровесник» штаб по противодействию распространения инфекции и оказания оперативной помощи горожанам. В нестандартной ситуации они были первыми, кто экстренно оказывал помощь жителям преклонного возраста, людям с ограниченными возможностями здоровья, ветеранам ВОВ и атомной отрасли, жителям, находящимся на карантине и другим категориям граждан. Они не только доставляли продукты, но и проводили ряд волонтерских акций, направленных на снижение социальной напряжённости в городе. Гражданская инициатива во время пандемии не только помогла сотням жителей, но и укрепила их веру в добрососедские отношения и взаимовыручку. Волонтёры вместе с сотрудниками молодёжного центра по настоящее время участвуют в профилактике распространения коронавируса, готовы тиражировать полученный опыт.  |

14. Действия по развертыванию практики

*Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
| 1. | 21 марта по 7 апреля 2020 г. в ЗАТО г. Заречный Пензенской области добровольцами МДЦ «Ровесник» была проведена широкая информационная кампания по доведению до горожан сведений об открытии штаба акции «МЫ ВМЕСТЕ», его задачах и о наборе волонтёров через распространение листовок и афиш; публикации в соцсетях и муниципальных печатных средствах массовой информации («Ведомости Заречного», «Наш город Заречный», «Заречье») и видеосюжеты ТРК. Кроме того, силами волонтеров были оперативно созданы тематические видеоматериалы для последующего размещения их в соцсетях и на экранах в общественных местах города: - информационно-рекламный видеоролик «РОВЕСНИК»: волонтерский штаб акции #МЫВМЕСТЕ» <https://vk.com/videos-33190780?z=video-33190780_456239363%2Fclub33190780%2Fpl_-33190780_-2>- мотивирующие видеоролики «Сидим дома!» <https://vk.com/videos-33190780?z=video-33190780_456239360%2Fpl_-33190780_-2>- видеорубрика "Просто о важном" - цикл из 10 интервью с представителями власти, руководителями городских служб и ведомств, активистами общественных организаций и др. на тему пандемии и сопутствующих проблем. | Директор МАУ «МДЦ «Ровесник» (начальник штаба); сотрудники МАУ МДЦ «Ровесник»; волонтеры;Муниципальное автономное учреждение «Управление общественных связей» г. Заречный Пензенской области. |
| 2. | Проведение собеседований, интервьюирование потенциальных волонтёров штаба. | Начальник штаба, сотрудники МАУ МДЦ «Ровесник» |
| 3. | Организация обучения Все желающие стать добровольцами штаба перед началом своей деятельности прошли обучающий курс на платформе «Добро.ру» для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (в условиях распространения коронавируса) https://edu.dobro.ru/courses/67/. Этот курс был создан специально для волонтеров, которые будут оказывать помощь людям, вынужденным оставаться дома в условиях распространения коронавирусной инфекции. Для успешного прохождения обучения каждому потенциальному волонтеру нужно было просмотреть видеоматериалы и правильно ответить на вопросы итогового теста. Программа курса качественно проработана Всероссийским общественным движением "Волонтеры-медики", Ассоциацией волонтерских центров, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Российским геронтологическим научно-клиническим центром ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко. Все волонтеры штаба прошли регистрацию на платформе «Добро.ру» и получили сертификаты, подтверждающие наличие у них необходимых теоретических знаний. Кроме того, перед началом волонтерской деятельности все добровольцы прослушали обстоятельную лекцию руководителя Межрегионального управления №59 ФМБА России, Главного государственного санитарного врача по г. Заречному Пензенской области и получили подробные инструкции о строгом соблюдении санитарно-эпидемиологических правил. После этого каждый будущий доброволец обязан был пройти на базе МДЦ «Ровесник» инструктаж начальника штаба с целью знакомства с организацией предстоящей работы.  | ФГБУЗ «Медико-санитарной части № 59» ФМБА России, начальник штаба |
| 4. | Выдача экипировки волонтёрам: синие бейсболки, толстовки, жилеты и рюкзаки с логотипом центра «Ровесник» и надписью «волонтер» и, конечно же, защитные средства: маски, перчатки и антисептики. Обеспечению личной безопасности волонтёров в штабе уделяется большое внимание. Стоит отметить, что за время работы штаба ни один доброволец не заболел, хотя многие находились в «красной зоне»- зоне риска, общаясь с носителями вируса! | Начальник штаба, сотрудники МАУ МДЦ «Ровесник» |
| 5. | Заключение договоров с добровольцами на участие в работе региональных волонтёрских штабов по помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции в качестве волонтёра; а также заполнение ими формы согласия на обработку персональных данных. | Начальник штаба, сотрудники МАУ МДЦ «Ровесник» |
| 6. | Создание тематической беседы в соцсети ВКонтакте «Обработка заказов/Доставка #МЫВМЕСТЕ» для координации работы, оперативного информирования и общения дежурных по штабу и волонтёров службы доставки, автоволонтеров и др.Информацию о поступившей заявке видят все волонтёры, тут же пишут о своей готовности её выполнить. Возникающие проблемы, просьбы и предложения по улучшению работы штаба и противодействию коронавирусу рассматриваются в другой беседе ВКонтакте: «Вопросы/Ответы #МЫВМЕСТЕ». Показательно, что в этой же беседе состоит и Глава г. Заречный Пензенской области, О.В. Климанов, и это обстоятельство во многом способствует оперативному решению большинства острых вопросов. | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник» |
| 7. | Подготовка учётно-отчётной документации, разработка различных чек-листов и памяток для волонтеров. | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник» |
| 8. | Формирование электронных баз данных:  волонтёров, партнёров и получателей услуг акции. В результате работы штаба создана электронная база данных о волонтерах, партнерах и получателях услуг во время пандемии. Сформированный ресурс, где есть информация о более 120 добровольцах, с указанием имеющихся у них компетенций, большой шаг в работе учреждения. Теперь на этапе подготовки мероприятий используются данные о каждом добровольце штаба: какое направление волонтерства предпочитает, какой функционал выполнял во время работы штаба, его круг обязанностей и территория обслуживания, предпочтительное время работы, мотиваторы. Заказы на доставку лекарств, продуктов и другие услуги также фиксировались в электронном формате. Благодаря этому легко осуществлять анализ деятельности штаба по различным направлениям и видам работ, в частности, оценивать активность конкретного волонтёра.  | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник» |
| 9.  | Составление графика дежурств в штабе(дежурит команда добровольцев по различным направлениям: онайн-волонтер, волонтеры доставки, автоволонтеры и др.)  | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник» |
| 10. | Подготовка рабочего места для волонтеров штаба. Контроль за соблюдением графика дежурств. Проведение в обязательном порядке термометрии каждого волонтера перед началом работы и в конце смены. | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник» |
| 11. | Городская информационная акция "ВНИМАНИЕ! Въезд и выезд!" Во время пандемии Администрацией ЗАТО г. Заречный Пензенской области было решено ограничить передвижение горожан и гостей города во избежание распространения болезни. В ходе акции неделю на всех КПП в часы пик добровольцы штаба доводили до сведения жителей и гостей Заречного, что для выезда и въезда нужно специальное разрешение Администрации города. Ребята раздавали листовки, отвечали на вопросы жителей, снижая напряжённость и предотвращая возможные конфликты. | Администрация ЗАТО г. Заречный Пензенской области, начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры штаба |
| 12. | Волонтёрская акция «От сердца к сердцу» - сбор подарков детям из домов, закрытых на карантин | Сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 13. | Добровольческая акция «Окна улыбаются». В рамках акции волонтеры с членами своих семей креативно оформляли окно своей квартиры, чтобы оно стало заметным, позитивным, радовало соседей и прохожих, отвлекало от тревожной реальности, связанной с коронавирусом, и заставило улыбнуться. Фото окна изнутри или снаружи размещались с хештегами в социальной сети «Доброволец Заречного» в социальной сети ВКонтакте. В акции приняло участие более 50 семей, заметно преобразив городскую среду. | Сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 14. | Городская благотворительная акция "Корзина добра" направлена на оказание помощи людям, которые в период самоизоляции оказались в трудной жизненной ситуации в связи с резким снижением или лишением дохода. В рамках этой акции в девяти магазинах и торговых центрах города на видном и доступном для посетителей месте (например, у касс или возле входа в торговый зал) устанавливается покупательская тележка с соответствующим информационным плакатом. В ней все желающие могут оставить на благотворительные цели, приобретенные в этом магазине предметы личной гигиены, бытовой химии и другие товары первой необходимости, а также продукты питания, но только с длительным сроком хранения и в закрытой фабричной упаковке. По мере наполнения этих тележек волонтеры забирали товары и передавали их в Комбинат школьного питания, который занимался формированием продуктовых набор для нуждающихся зареченцев. Продуктовые наборы по адресам доставляли волонтеры штаба согласно поступившим от населения заявкам. | Администрация города ЗАТО г. Заречный Пензенской области, волонтеры штаба, МП «Комбинат школьного питания» |
| 15. | Городской проект «Герои Великой Победы», посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне: добровольцы вместе с депутатами Собрания представителей поздравляли ветеранов города и вручали им праздничные наборы, детские рисунки. | МП «Комбинат школьного питания» г. Заречный Пензенской области, Собрание представителей г. Заречный Пензенской области, Муниципальное автономное учреждение «Управление общественных связей» г. Заречный Пензенской области; волонтеры штаба |
| 16. | Помощь пензенскому отделению Российского детского фонда в фасовке и погрузке продуктовых наборов. | Сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 17. | Помощь Региональному исполкому ОНФ в Пензенской области в организации дежурств; фасовке и погрузке продуктовых наборов.  | Сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 18. | Помощь различным ведомствам города в фасовке и доставке продуктовых наборов для школьников из семей в трудной жизненной ситуации, ветеранов, участников боевых действий и инвалидам. | Департамент социального развития ЗАТО г. Заречный Пензенской области, Департамент образования ЗАТО г. Заречный Пензенской области, ветеранские и общественные организации города; сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 19. | Информационно-профилактическая акция "НАДЕНЬ МАСКУ!": распространение в общественных местах средств индивидуальной защиты, предоставленных НП «Информационный Альянс АТОМНЫЕ ГОРОДА» | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 20. | Внедрение автоволонтерства в рамках деятельности штаба: доставка специалистов МСЧ-59 по срочным вызовам на собственном транспорте, помощь в оформлении больничных листов и срочная доставка на дом бесплатных лекарств жителям старше 65 лет, хронически больным, инвалидам и проч. | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», клуб «Двадцатая дорога», волонтеры |
| 21. | Круглый стол с целью подведения итогов деятельности и определения перспектив работы. Поощрение лучших волонтеров штаба  | Региональный исполком ОНФ в Пензенской области, Муниципальное автономное учреждение «Управление общественных связей» г. Заречный Пензенской области; Департамент культуры и молодёжной политики г. Заречный Пензенской области, начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 22. | Участие во всероссийской акции «Мы вместе с заботой»: информирование горожан о вакцинации | Сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры, ФГБУЗ «Медико-санитарной части № 59» ФМБА России; МУ "Управление городского развития и проектной деятельности" |
| 23. | Встреча волонтеров штаба с Главой города с целью обсуждения перспектив работы  | Начальник штаба, Муниципальное автономное учреждение «Управление общественных связей» г. Заречный Пензенской области; сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник», волонтеры |
| 24. | Подготовка заявки на конкурс «Ближний круг» для получения субсидии на проведение на базе МАУ «МДЦ «Ровесник» регионального семинара-практикума «Энергия добра» | Начальник штаба, сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник» |
| 25. | Реализация проекта «Добрый автобус» на средства гранта Конкурса «ОтЛИЧНОЕ дело-2021» с целью оперативного информирования горожан о деятельности волонтёрского штаба, добровольческих проектах, лучших волонтерах. Как показала деятельность штаба в период пандемии, в городе достаточно много жителей старшего возраста плохо информированы об общественной жизни в городе. Многие из них не имеют кабельного телевидения, не получают газет, не состоят в соцсетях и не пользуются возможностями интернет- такими данными делились с влонтерами штаба те, кто делал заявки на доставку продуктов или лекарств. В ходе проекта обычный автобус станет площадкой, где наглядно раскрывается история развития волонтерства в городе, популяризируется идея добровольчества; проводятся социологические опросы и благотворительные акции. | Начальник штаба, Муниципальное автономное учреждение «Управление общественных связей» г. Заречный Пензенской области; МП «Автотранс», сотрудники МАУ «МДЦ «Ровесник». |

15. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

*Принятые НПА*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА |
|  | *НПА не разрабатывались и не утверждались.* |  |

*Измененные НПА*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
|  | *НПА не разрабатывались и не утверждались.* |  |  |

16. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1 | Наличие удобно расположенного здания с хорошими подъездными путями | Доступность штаба для различных категорий населения |
| 2 | Наличие комфортного отдельного помещения с телефоном | Возможность организовать дежурство у телефона |
| 3 | Наличие компьютеров, подключенных к сети Интернет  | Возможность вести базу заявок в электронном виде |
| 4 | Кадровые ресурсы | Активные горожане, готовые бескорыстно работать на благо общества |
| 5 | Наличие мини-типографии | Возможность печатать памятки, объявления, графики и пр. |

17. Выгодополучатели

(*регион, предприниматели, жители т.п.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/ группа выгодополучателей  | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
|  | Жители города | Снижение социальной напряжённости в социуме, сохранение общественного правопорядка, развитие волонтерских инициатив, добрососедства и благотворительности. |
|  | Молодёжь города | Штаб - место самореализации, получения нового опыта и полезных навыков |
|  | Старшее поколение горожан | Почувствовали на себе действенную помощь, не понизили свой уровень жизни, получили эмоциональную поддержку  |
|  |  Администрация города | Деятельность штаба оказала существенное значение в снижении распространения инфекции, сплотила горожан и продемонстрировала силу взаимовыручки  |
|  | МАУ «Молодёжный центр «Ровесник» | Приобрёл надёжных партнеров, получил признательность горожан |

18. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат  | Объем затрат  | Источник финансирования |
| 11 | Средства связи | 25 000,00 руб.  | Собственные средства учреждения  |
| 22 | Средств индивидуальной защиты | 70000,00 | Средства спонсоров |

19. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Сегодня волонтёрский штаб по противодействию с Covid-19 на базе МДЦ «Ровесник» продолжает развиваться и объединять неравнодушных людей. Численный состав волонтеров по сравнению с 2019 г. увеличился в два раза, причём ряды добровольцев пополнили взрослые, с большим жизненным опытом, мотивированные люди; был дан импульс развитию семейного и серебряного волонтерства. Благодаря им, штаб продолжал свою четкую, отлаженную работу в течение 4 месяцев, с апреля по июль 2020 г. В октябре – декабре 2020 г. штаб возобновил работу в прежнем режиме, выполняя заявки горожан. В настоящее время работа штаба как волонтёрского корпуса акции #МЫВМЕСТЕ направлена на информационно-профилактическую деятельность, разъяснение горожанам правил санитарно-эпидемиологической безопасности. Город вернулся к обычной жизни, сняты многое ограничения, поэтому многие функции штаба переходят к другим ведомствам и службам. Например, при работе штаба дежурным приходилось отвечать на многие вопросы, тревожившие горожан. Самыми сложными были касающиеся коронавирусной инфекции и ее лечения, без специального образования на них волонтеры не смогли отвечать, а передавали специалистам. 12 ноября 2020 г. заработала горячая линия ФГБУЗ МСЧ № 59 ФМБА РОССИИ через мессенджеры Viber или WhatsApp. Теперь зареченцы могут задать любой вопрос о пандемии не только по телефону штаба на базе МДЦ «Ровесник», и получить компетентный совет.Деятельность штаба получила высокую оценку на региональном уровне: волонтерскому штабу акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ в День добровольца был вручён диплом лауреата II степени областного Конкурса "Добровольцы сурского края-2020" в номинации "Добровольческое объединение года". В настоящее время мы готовы распространять прибретённый опыт: при поддержке Администрации города, Собрания представителей ЗАТО г. Заречный Пензенской области, Регионального отделения общероссийского общественного движения «Народный фронт» составлена заявка на получение субсидии от Благотворительного фонда «Хорошие истории» в рамках Конкурса «Ближний круг» для проведения регионального ссеминара-практикума «Энергия добра» на базе волонтёрского штаба «Ровесник». Это позволит тиражировать опыт привлечения городских сообществ по преодолению кризисной ситуации; послужит распространению идей добровольчества в муниципальных образованиях Пензенской области.  |

20. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| А.Б. Трифонов, директор МАУ МДЦ «Ровесник», лидер данной практики. Когда большинство вокруг находилось в растерянности и подавленном состоянии духа, Андрей Борисович поддержал инициативу активистов городского волонтерского центра на базе вверенного ему учреждения и стал начальником штаба. В этом статусе смог проявить свою активную гражданскую позицию, опыт руководителя, коммуникативные навыки, лидерские и душевные качества. Трифонов сплотил вокруг себя единомышленников, оперативно помогал решать каждодневные проблемы, успешно искал партнёров, вдохновлял и мотивировал добровольцев. В итоге под его руководством и доброжелательной поддержке в штабе сложилась дружная команда, нацеленная на взаимовыручку и практический результат. Награждён грамотой Президента РФ и памятной медалью "За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ" (2020 г.).Оруджева Ева Игоревна, заведующий отделом по организации и проведению культурно-массовых мероприятий МАУ «МДЦ «Ровесник», руководитель городского волонтёрского центра. Функционал в штабе: подготовка учётной документации, разработка чек-листов и памяток для волонтеров, организация их обучения, координация работы штаба с другими ведомствами, взаимодействие со СМИ, дежурство в штебе и подготовка информационно-аналитических отчётов. Победитель первого Всероссийского конкурса социальных аниматоров (2019 г.), полуфиналист Всероссийских конкурсов «Доброволец России-2019» и «Доброволец России – 2020». Награждена почетным знаком отличия ВОО «Трудовая доблесть России. Наставник молодёжи»; грамотой Президента РФ и памятной медалью "За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ" (2020 г.).Мурашкина Ирина Сергеевна, заведующая отделом по организации деятельности культурно-досуговых формирований МАУ «МДЦ «Ровесник». Организационные вопросы, взаимодействие с волонтерами, дежурство в штабе и психологическая поддержка зареченцев преклонного возраста по телефону, подготовка статотчётов – такой широкий спектр обязанностей выполняла Ирина Сергеевна во время работы штаба. Награждена почетным знаком отличия ВОО «Трудовая доблесть России. Наставник молодёжи»; грамотой Президента РФ и памятной медалью "За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ" (2020 г.). |

21. Ссылки на интернет-ресурсы практики

*Ссылки на официальный сайт практики, группы в социальных сетях и т.п.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
|  | Сайт муниципального автономного учреждения г. Заречный Пензенской области «Молодёжно-досуговый центр «Ровесник»  | https://rovesnik58.ru/news/ |
|  | Страница муниципального автономного учреждения г. Заречный Пензенской области «Молодёжно-досуговый центр «Ровесник»  | https://vk.com/ro\_vesnik |
|  | Страница Городского волонтерского центра ВКонтакте  | https://vk.com/volunteerzarechny |
|  | Официальный сайт Администрации ЗАТО г. Заречный Пензенской области | http://www.zarechny.zato.ru/koronavirus/novosti |
|  | Официальный сайт Департамента культуры и молодёжной политики ЗАТО г. Заречный Пензенской области  | http://za-kultu.ru/institutions/mau-mdts-rovesnik/novosti/ |
|  | Интернет-площадка телерадиокомпании «Заречный» | <https://vk.com/gorodz_info?w=wall-25622432_31619> |
|  | Информационно-развлекательный портал | «Город Z»https://gorodz.info/news/ |
|  | Официальный аккаунт газеты «Заречье» | <https://vk.com/zarpressa?w=wall-62797630_45602> |

22. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
|  |  Трифонов Андрей Борисович, директор МАУ "МДЦ "Ровесник" г. Заречный Пензенской области. | 8(8412) 60-59-10, rovesnik2005@mail.ru |
|  | Оруджева Ева Игоревна, заведующая отделом по организации и проведению культурно-массовых мероприятий МАУ "МДЦ "Ровесник" г. Заречный Пензенской области; руководитель городского волонтерского центра. | 8 (8412) 60-10-09, evao2012@yandex.ru |
| 3. | Мурашкина Ирина Сергеевна, заведующая отделом по организации деятельности культурно-досуговых формирований. | 8 (841-2) 60-10-09 rovesnik2005@mail.ru |